



PEMERINTAH KABUPATEN LANDAK
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Raya Ngabang-Pontianak Km. 3, Telp/Fax: (0563) 2022625 Kode Pos: 78357
Website: landakkab.go.id Email: setda@landakkab.go.id

Ngabang, 11 Oktober 2021

Kepada

Nomor : 027/170/LPSE/BPBJ/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : **Pemberitahuan Gangguan Aplikasi
e-Procurement lainnya**

Yth. Rekanan LPSE/Pengguna SPSE
Kabupaten Landak

di-

TEMPAT

Bersama ini kami sampaikan bahwa terjadi gangguan nasional aplikasi *e-Procurement* lainnya sejak hari Rabu tanggal 6 Oktober 2021 dimana pengguna tidak dapat mengakses aplikasi *e-Procurement* lainnya. Sampai surat ini diterbitkan, gangguan masih dalam proses penanganan oleh Tim LKPP RI.

Terkait dengan gangguan teknis tersebut, kami mohon agar para pengguna SPSE Kabupaten Landak, khususnya Pejabat Pembuat Komitmen (PPK), Kelompok Kerja (Pokja) Pemilihan dan Pejabat Pengadaan (PP) untuk dapat mengambil kebijakan dan menyesuaikan jadwal tahapan tender maupun non tender yang sedang berjalan.

Terlampir Surat Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa selaku Ketua LPSE Kabupaten Landak Nomor: 027/168/LPSE/BPBJ/2021 tanggal 8 Oktober 2021 perihal Permohonan Penanganan Masalah Gagal Mengakses Aplikasi *e-Procurement* lainnya yang ditujukan kepada Direktur Pengembangan Sistem Pengadaan Secara Elektronik LKPP RI.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Pj. Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa
Sekretariat Daerah Kabupaten Landak,


USMANADI, ST
Penata Tingkat I
NIP. 19740907 200604 1 009

Tembusan: Disampaikan kepada Yth.

1. Sekretaris Daerah Kabupaten Landak di Ngabang (sebagai laporan);
2. Asisten Perekonomian dan Pembangunan di Ngabang (sebagai laporan).



PEMERINTAH KABUPATEN LANDAK
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Raya Ngabang-Pontianak Km. 3, Telp/Fax: (0563) 2022625 Kode Pos: 78357
Website: landakkab.go.id Email: setda@landakkab.go.id

Ngabang, 8 Oktober 2021

Kepada

Nomor : 027/168/LPSE/BPBJ/2021
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : **Permohonan Penanganan Masalah
Gagal Mengakses Aplikasi
e-Procurement lainnya**

Yth. Direktur Pengembangan Sistem Pengadaan
Secara Elektronik LKPP RI

di-

JAKARTA

Berdasarkan laporan yang disampaikan secara langsung oleh sebagian besar PPK pada OPD di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Landak, sejak hari Rabu tanggal 6 Oktober 2021 sampai dengan hari Jumat tanggal 8 Oktober 2021, PPK bisa login pada SPSE Kabupaten Landak namun tidak bisa mengakses aplikasi e-Procurement lainnya. Setelah PPK login ke LPSE, selanjutnya pada saat pilih menu aplikasi e-Procurement lainnya diarahkan ke halaman INAPROC login penyedia. Hal yang sama juga dialami oleh Admin PPE dan Helpdesk LPSE Kabupaten Landak, sehingga Helpdesk tidak bisa menyampaikan permasalahan melalui LPSE Support.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, kami mohon bantuan penanganan masalah kepada LKPP. Terlampir kami sampaikan User ID dan Password Helpdesk LPSE Kabupaten Landak serta *capture* saat Helpdesk gagal mengakses INAPROC pada menu aplikasi e-Procurement lainnya dan dialihkan ke halaman INAPROC login Penyedia.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Pj. Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa
Sekretariat Daerah Kabupaten Landak
Selaku Ketua LPSE Kabupaten Landak,



USMANADI, ST

Penata Tingkat I

NIP. 19740907 200604 1 009

Tembusan: Disampaikan kepada Yth.

1. Sekretaris Daerah Kabupaten Landak di Ngabang (sebagai laporan);
2. Asisten Perekonomian dan Pembangunan di Ngabang (sebagai laporan).